



Család- és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.

Tel.: 96/ 216 – 198 Fax: 96/ 203 – 266 E-mail: kozpont@csgykmovar.hu

BESZÁMOLÓ 2024.

Település: Feketeerdő

Családsegítő neve: Szakál Tímea

tel.: +36 20 / 449 29 55

e-mail: szakaltimea@csgykmovar.hu

A mosonmagyaróvári Család - és Gyermekjóléti Központ személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátásokat és szociális alapszolgáltatást végző intézmény. Célunk, hogy a szolgáltatásunkat igénybe vevő gyermekek, felnőttek, családok részére magas szakmai színvonalú ellátást nyújtsunk.

A Család- és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer működtetése, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása.

A feladatellátás első lépcsőfoka a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, amely valamennyi településen elérhető a lakosság számára. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat keretén belül a családsegítők napi szinten szoros szakmai kapcsolatban vannak a Család és Gyermekjóléti Központban dolgozó esetmenedzserekkel. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat feladata az információnyújtás, hivatalos ügyek intézése, prevenciós szolgáltatások, tanácsadások szervezése a településen élők számára. A Család – és Gyermekjóléti Központban dolgozó esetmenedzserek a feladatellátás következő szintjén segítik a Járási Gyámhivatal munkáját, a megalapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében.

Feketeerdőn 2019. októbere óta dolgozom, mint családsegítő. A jelzőrendszer tagjaival, munkánkhoz elengedhetetlen a jó kapcsolat kialakítása, különös tekintettel az általános iskolára, óvodára, védőnői szolgálatra, háziorvosra.

2024. évben jelzés nem érkezett, a jelzések kapcsán fontos, hogy minden esetben körültekintően járjunk el, és felderítsük a veszélyeztetettség okát. Ezen helyzetekben is nagyon hasznos az

Önkormányzat és a helyi Intézmények támogató szerepe, melyet Feketeerdőn teljes mértékben megkapunk.

A szolgálathoz fordulók leginkább információnyújtásban, tanácsadásban, hivatalos ügyekben való közreműködésben, kapcsolati nehézségek rendezésében, foglalkoztatással, lakhatással kapcsolatos problémák, családi konfliktusok megoldásában kértek segítséget. Ezen kívül adomány közvetítésben vettem részt év végén. A mosonmagyaróvári Példa Egyesülettel is kapcsolatban állunk, rajtuk keresztül is több esetben segítettem az adományok megfelelő helyre juttatását.

A mosonmagyaróvári szolgálatnál minden hónapban megrendezésre kerülő ruhaosztás a térség rászorulóinak is elérhető szolgáltatás.

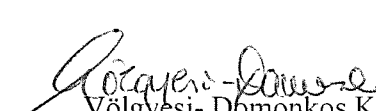
A speciális szolgáltatások igénybevételére központunkban van lehetőség, melyekről a www.csgykmoavar.hu honlapon is tájékozódhatnak.

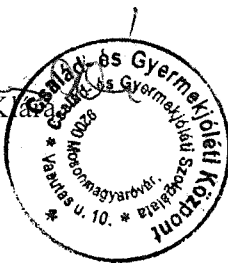
Feketeerdőn nincs ügyfélfogadási idő, azonban bármilyen gond esetén telefonon fel lehet venni velem a kapcsolatot, és a lehetőségekhez képest a leghamarabb kimegyek a településre, illetve a Dunakiliti ügyfélfogadáson is felkereshetnek, azon ügyfelek, akiknek lehetősége engedi, erre volt is példa az elmúlt időszakban.

Gondokság felülvizsgálata okán környezettanulmány készítésében közreműködtem a gyámhivatal felkérésére.

Köszönjük Feketeerdő község Önkormányzatának, Képviselőtestületének munkáját, mellyel támogatták munkánkat, munkatársainkat és az ügyfeleket.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet beszámolónk elfogadására:


Völgyesi-Dömönkos Kriszta
Szakmai Vezető




Szakál Tímea
Családsegítő

Mosonmagyaróvár, 2025. 03. 03.