

FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

üzlethelyiségen kívül kötött szerződésekről és távollévők között kötött szerződésekről

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) számos olyan rendelkezést tartalmaz, amelyek **üzlethelyiségen kívül kötött szerződések vagy távollévők között kötött szerződések esetén védelmet nyújthatnak a fogyasztóknak a tisztességtelen vagy agresszív kereskedelmi gyakorlattal szemben.**

Tekintettel arra, hogy például az interneten, telefonon, vagy ügynököktől, „házalóktól”, vagy termékbemutatókon történő vásárlások a fogyasztó részéről nagyobb kockázattal járnak az üzletben történő vásárláshoz képest, a Rendelet meghatározza a távollévők között kötött szerződés, valamint az *üzlethelyiségen kívül kötött szerződés* fogalmát.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak. (Vagyis a vásárláskor, megrendeléskor a fogyasztó és a kereskedő fizikailag nem egy helyen tartózkodnak, és kizárólag pl. telefont, e-mailt stb. használnak a szerződés megkötése érdekében.)

Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés többek között olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte mellett a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen kötöttek meg (Vagyis a kereskedő és a fogyasztó a vásárláskor egy helyen tartózkodik, de a kereskedő üzletén kívül, például az utcán, rendezvényeken stb.). De ilyennek minősül az a szerződés is, amelyet a vállalkozás által szervezett olyan út során kötöttek meg, amelynek célja a termékek vagy szolgáltatások fogyasztó számára történő értékesítése vagy népszerűsítése (tipikus esete az utazással egybekötött termékbemutató).

Az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően **a vállalkozásnak széleskörű tájékoztatási kötelezettsége van** annak érdekében, hogy a megrendelő vagy vásárló egyrészt tudja, hogy ki a kereskedő vagy szolgáltató (kivel áll szemben), másrészt, hogy a fogyasztó minden olyan információval rendelkezzen azelőtt, mielőtt a megrendelésről, vásárlásról dönt. Ilyen információ például: a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságai, a vállalkozás neve, a vállalkozás székhelyének postai címe, a vállalkozás üzleti tevékenysége helyének postai címe (pl. üzlet), pontos vételár, egyéb felmerülő költségek stb.

A Rendelet fontos szabálya **a fogyasztót megillető elállási és felmondási jogról** szól, mely jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről **a vállalkozó köteles** a megrendeléskor, vásárláskor **tájékoztatni a fogyasztót.**

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén **a fogyasztó a termék átvételének napjától számított tizennégy napon belül elállhat vagy felmondhatja a szerződést**, vagyis „visszmondhatja” a megrendelését. Fontos, hogy erre az elállásra **akkor is joga van a vásárlónak**, megrendelőnek, **ha a megrendelt terméket még nem vette át.**

Amennyiben a vállalkozás az elállási lehetőségről nem tájékoztatta a megrendelőt, az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.

A fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jogát az **erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján** vagy a Rendelet 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja (a minta interneten is elérhető).

Ha a fogyasztó a fenti határidőn belül **eláll** az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, **a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget**, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is!

A vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, vagyis, ha a vásárló például átutalta a vételárát, előleget akkor a vállalkozásnak utalással kell visszafizetnie. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha **a fogyasztó** eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, **köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni**, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejáratá előtt elküldi. Ebben az esetben **a fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli**, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alól kivételek is vannak, például ha *a megrendelt szolgáltatást* a vállalkozás már egészében teljesítette, vagy olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak (például: egyedileg feliratozott póló). Szintén kivétel az elállási lehetőség alól többek között a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék.